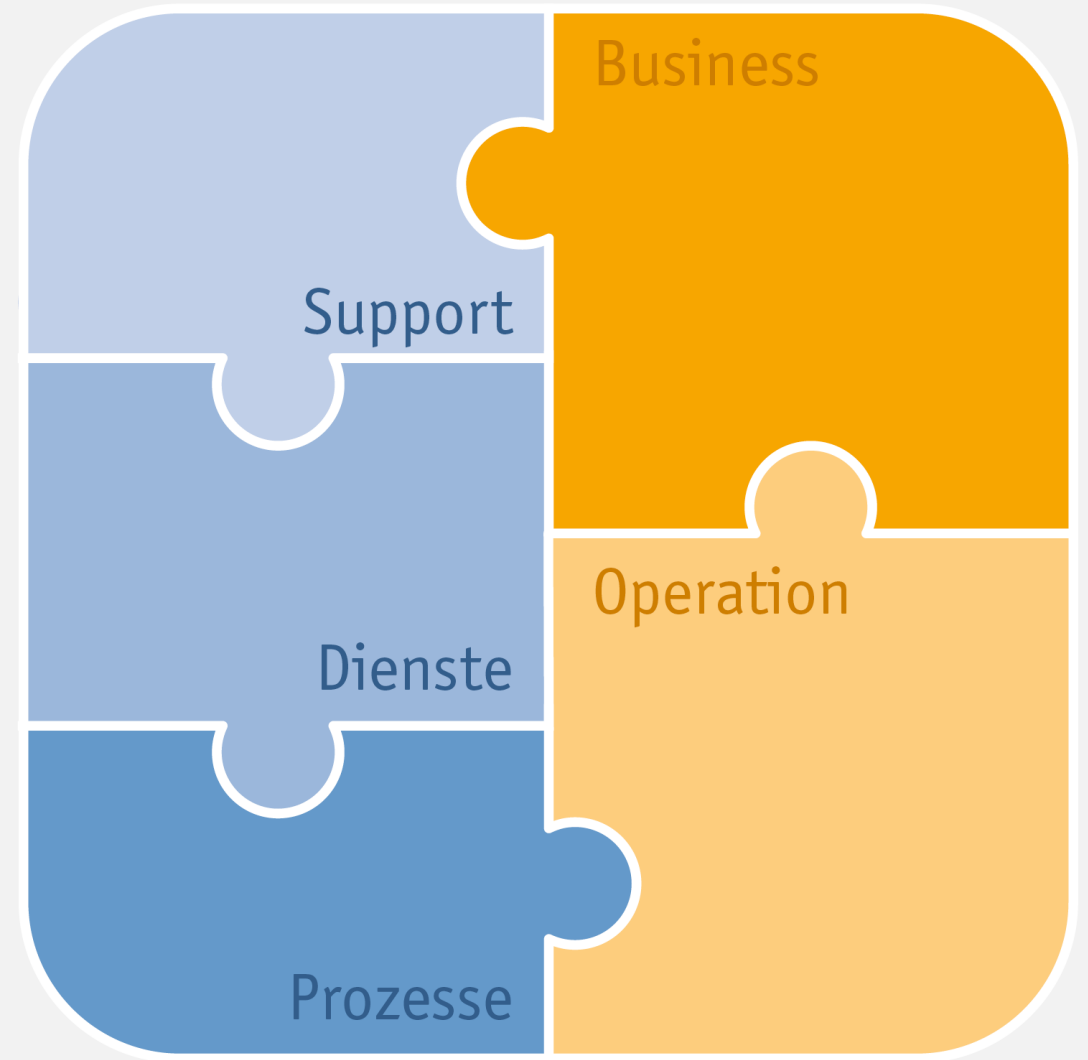


# Die Smart Fiber Plattform.

Wie Automatisierung und  
Standardisierung signifikant  
Ihre Effizienz steigern.



# Thüga Smartservice – Unsere Lösungen.

## Abrechnung

Cloud for Utilities

SAP IS-U Vertrieb, SAP IS-U Netz  
und MSB



## ERP

S/4HANA

SAP Bewertungsmodell, Smart Cash  
Management, Digitale Auftrags-  
steuerung, SAP Core Lagerbestand,  
SAP E-Procurement, RCOM,  
WebMaxx/WebMat

## EDM

Markt-  
kommunikation



EDM-Systeme für Vertrieb, Netz und MSB,  
Marktkommunikation, MK.Gateway, MK.Tower

## Smart Metering

CLS-Management

MSB-Assistent, Zählerfernauslesung,  
EEG-Leitstellen-kopplung, CLS-  
Management, Mehrspartenmessung,  
IoT- und Submetering

## CRM

Sales Cloud

Netzbetreiberplattform,  
Customer-Self-Service,  
Smart Meter Portal,  
Vertragsmanagement-Tool

## Analyse

Monitoring &  
Prognose

SAP Analytics Cloud, SAP Business  
Intelligence, Customer Analytics



Smart City  
IoT

IoT-Funknetzplanung, IoT-Systembetrieb,  
IoT-Metering, IoT-Netzleitstellenkopplung,  
IoT-Anwendungen im PlusPortal, IoT-Online-  
Shop



Breitband  
WLAN

Digitale Infrastruktur, Mehrwert  
Hotspot, öffentliches WLAN,  
White Label Lösungen

# Thüga Smartservice – Breitband in Zahlen.

>65.000



Endkunden



Technischer Support



1 Ansprechpartner

7

Rechenzentrums-  
Standorte  
bundesweit



## Services

- Internet
- IPTV
- VoIP
- WLAN



Management von über

1.200

MiniPoP/DSLAM

## Aus einer Hand

Vertragsmanagement  
Abrechnung  
Produktmanagement

Alle Medien

FTTH  
FTTB  
FTTC



Wirkungsradius  
Deutschlandweit

Über 8.000

Inbetriebnahmen pro Jahr



In über 30  
Stadtwerken

# WEMACOM – Alles auf einen Blick.

Markterfahrung  
**>25** Jahre

**>100**  
Mitarbeiter

Mutterkonzerne



Trassenkilometer  
**≈ 9.000**

Versorgte Haushalte  
**≈ 70.000**

Langjährige  
**Lieferung von**  
**Vorleistungen** für  
andere Carrier

# WEMACOM – Alles auf einen Blick.



## Netzausbau

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung und gemeinsam mit unseren Partnern realisieren wir den Ausbau des Glasfaser- und Funknetzes.



## Präsenz

Wir sind bundesweit gut vernetzt und auch ganz persönlich dort zur Stelle, wo wir gebraucht werden.



## Marktmomentum

Wir nutzen aktuelle Markttrends, um unseren Netzausbau so effektiv wie möglich zu gestalten.



## Wachstum

Unser Wachstum gelingt mit viel Erfahrung aus der Praxis und innovativen Ideen.



## Partner

Dank einer Vielzahl zuverlässiger und kompetenter Partner sind wir leistungsstark - von diesem Netzwerk können Sie profitieren.

## Unsere Produkte

Glasfaser  
Infrastruktur

Telefonie und  
Access

TV

Prozessberatung

Systemhaus

Business Process  
Outsourcing (BPO)

# Glasfaserausbau – Vielfältige Herausforderungen.

## Rurale

- Geringe Siedlungsdichte
- Lange Trassierung



## Suburbane

- Hohe Mitbewerberanzahl
- Ausbaugeschwindigkeit zählt



## Geologische

- Felsiges/unwegsames Gelände
- Ausbaurkosten zählen



## Urbane

- Volle Straßenkörper
- Herausfordernde Planung



# Wo liegen die Herausforderungen?

Wie sollen wir als Stadtwerk dieses **Mammutprojekt** jemals zum Erfolg bringen?

- Die **Tiefbauer** tanzen mir auf der Nase und machen was sie wollen!
- Die paar Kunden, die wir bisher anschließen konnten sind **frustriert**.
- Wie lange schaut unser **Aufsichtsrat** hier noch zu?



**Lisa Lauer**,  
Geschäftsbereichsleitung  
**Glasfaser**



**Erfolge**



**Kundenanzahl**



**Open Access**

€ **Über 120 Mio. €**



**400 km Trasse  
in 3 Jahren**



**25.000 Gebäude  
40.000 Kunden**



**Dokumentation**



**Koordination**



**Techn. Support**



**Kfm. Service**



**Produkte**



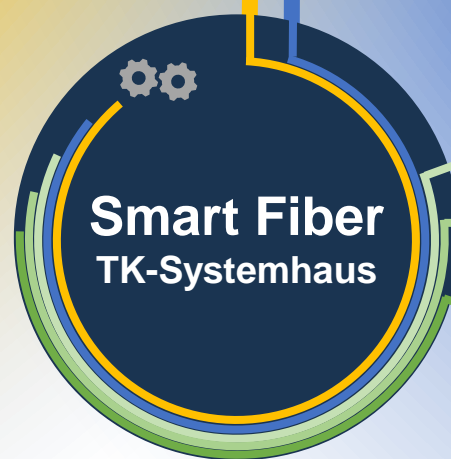
## IT-Plattform

Operation | Business

Konfigurierbar 100 %

White-Label 100 %

Modular 100 %



## Serviceleistung

Support | Prozesse | Dienste

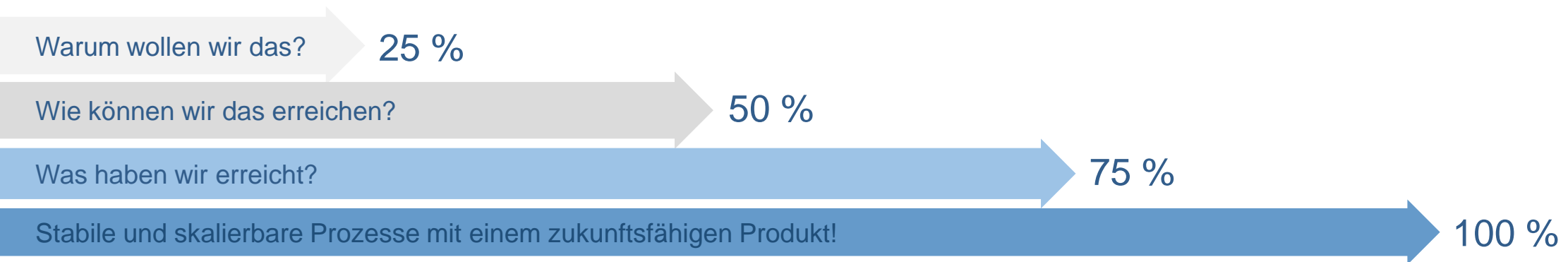
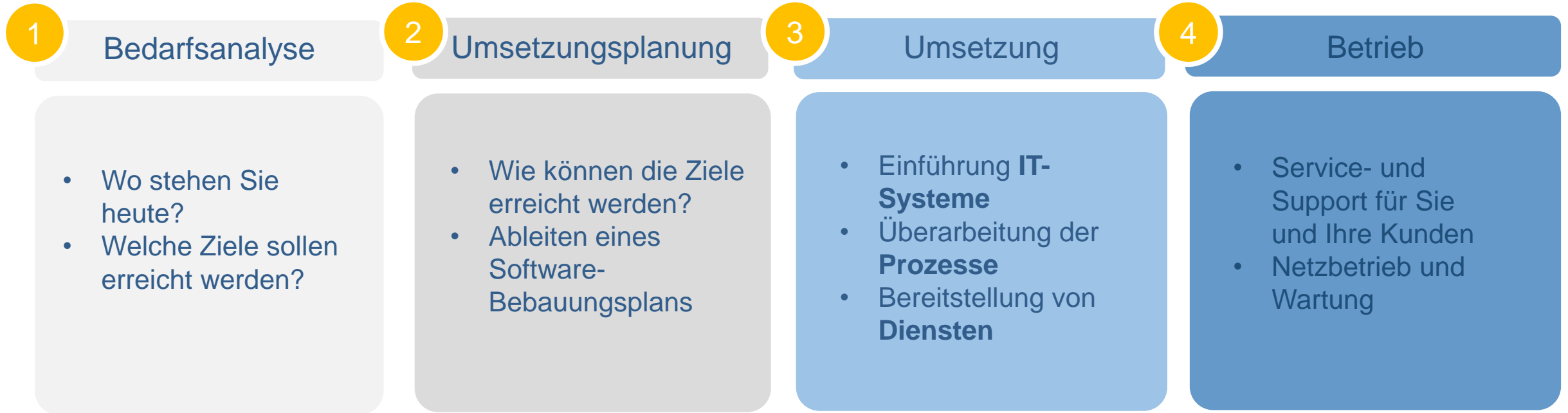
Beratung  
Recht & Regulierung

Open Access  
Hardware-Fulfillment

Kooperationspartnerpool  
Vermarktung | Bau | Planung



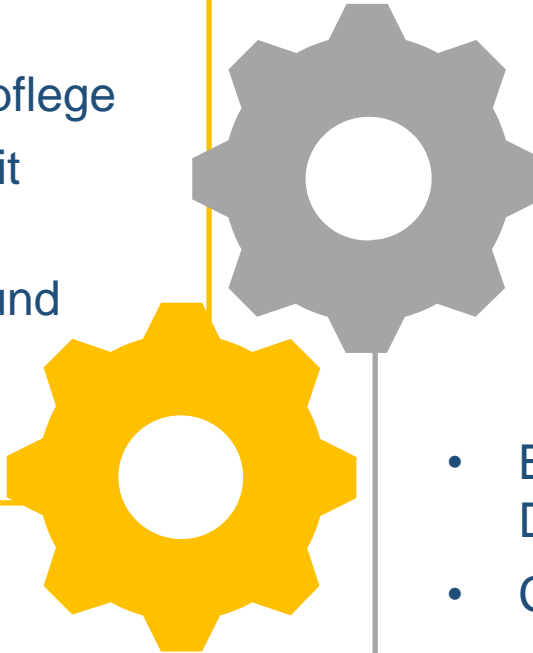
# Full Service aus einer Hand.



# IT-System als zentrale Drehscheibe.

## OSS - *Netzmandant* [Netzwerkmanagement]

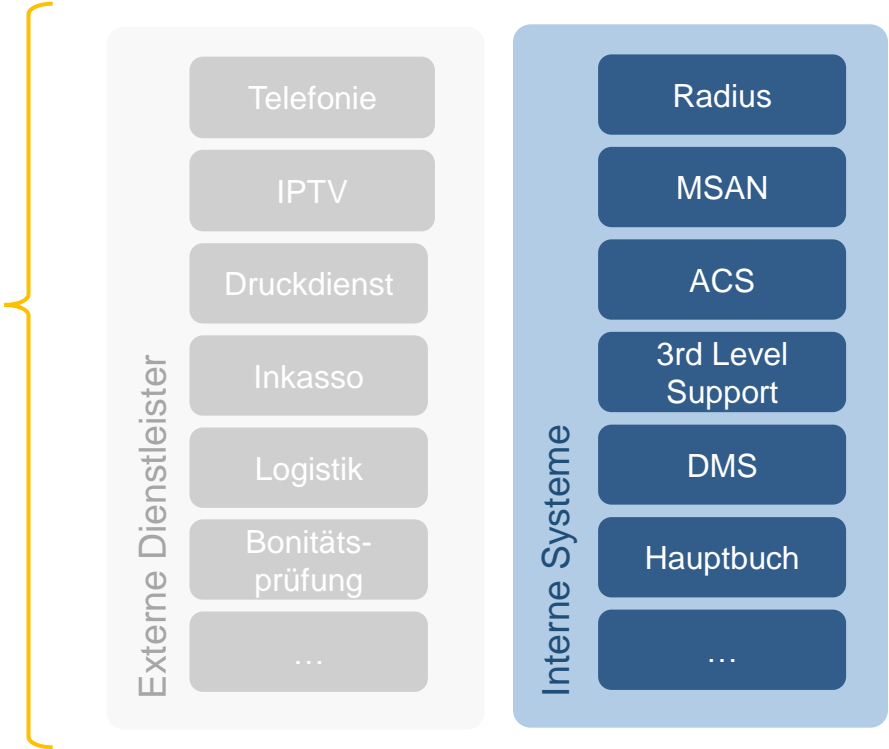
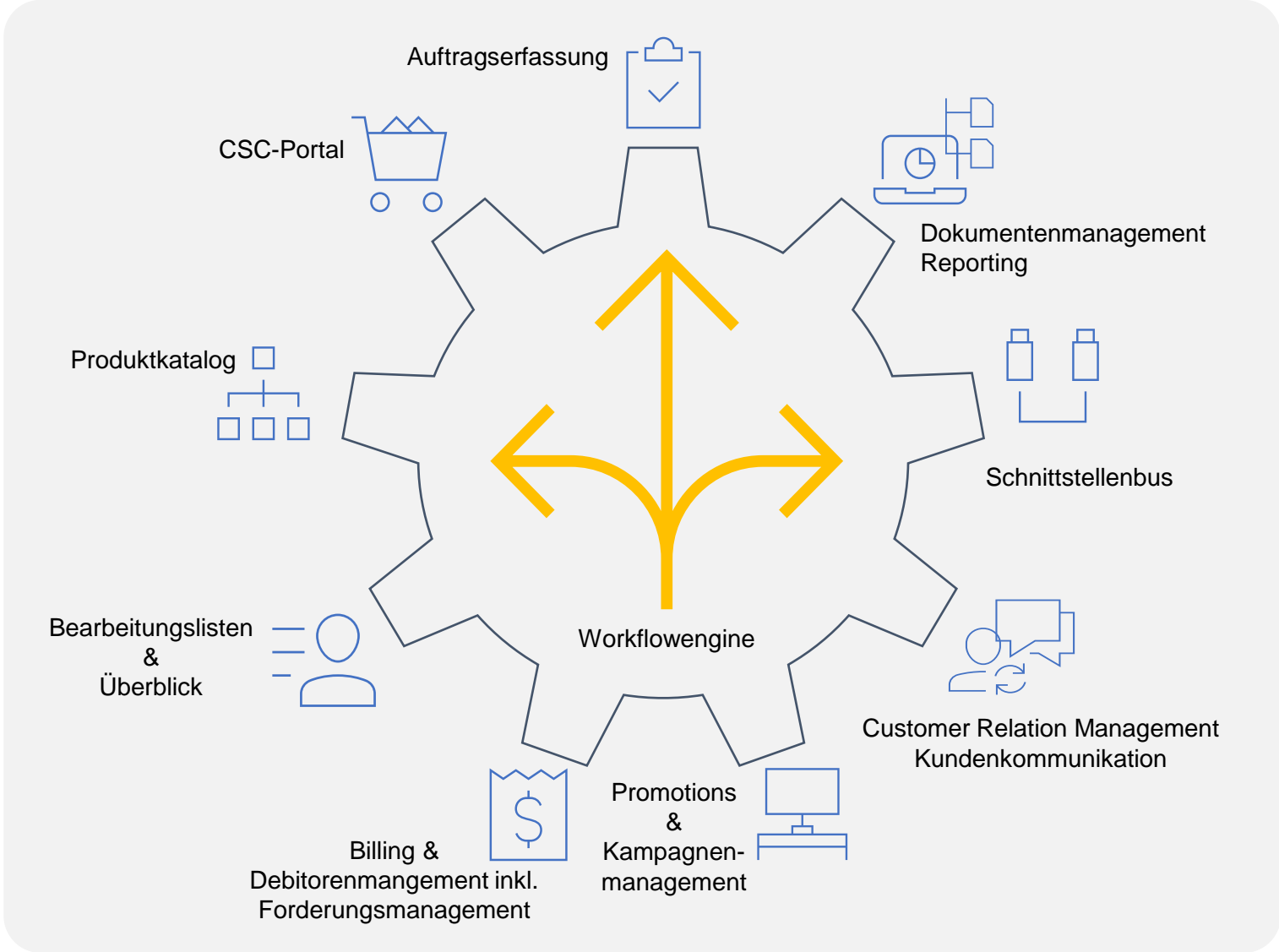
- Zentrale Adressverwaltung und -pflege
- standardisierte Kommunikation mit Partnern via S/PRI
- Verwaltung von Hausanschluss- und Gestattungsverträgen
- Provisionierung von Aktivtechnik



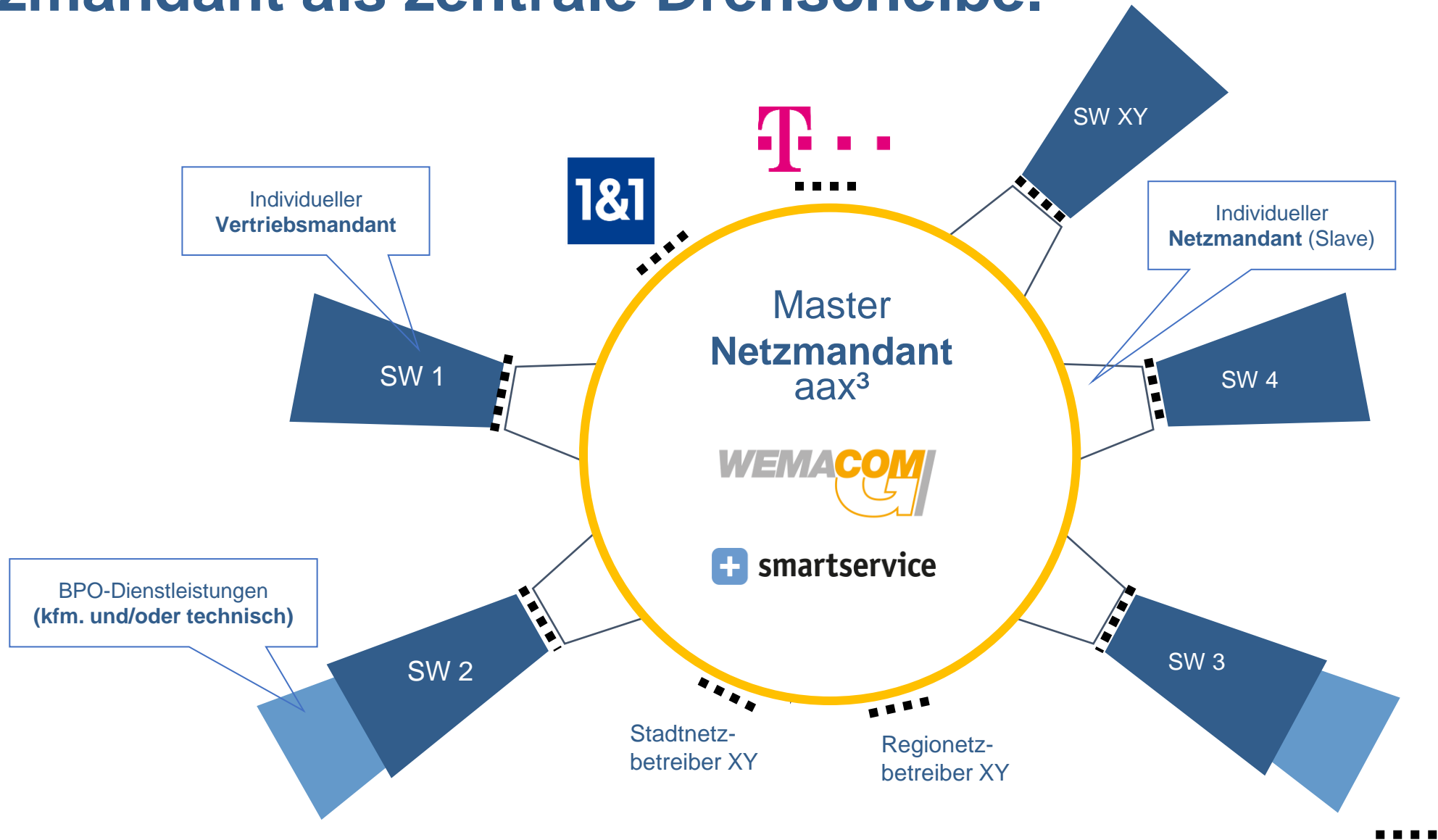
## BSS – *Vertriebsmandant* [Kaufmännische Prozesse]

- Bereitstellung von Internet-, VoIP- und TV-Diensten
- CPE-Verwaltung
- umfangreiche CRM-Funktionalitäten
- WBCI-Vorabstimmung mit Partnern

# OSS/BSS – Was kann das System?



# Der Netzmandant als zentrale Drehscheibe.



# Das IT-System als zentrale Drehscheibe.

## Technischer Support

- 1st, 2nd, 3rd Level-Support und Netzbetrieb.
- Zentraler technischer Ansprechpunkt von Endkundenstörungen bis hin zur remote Unterstützung des Field Service.
- 24/7 Erreichbarkeit an 365 Tagen
- Unterstützung bei individuellen Lösungen (Industriekunden-Anbindungen)

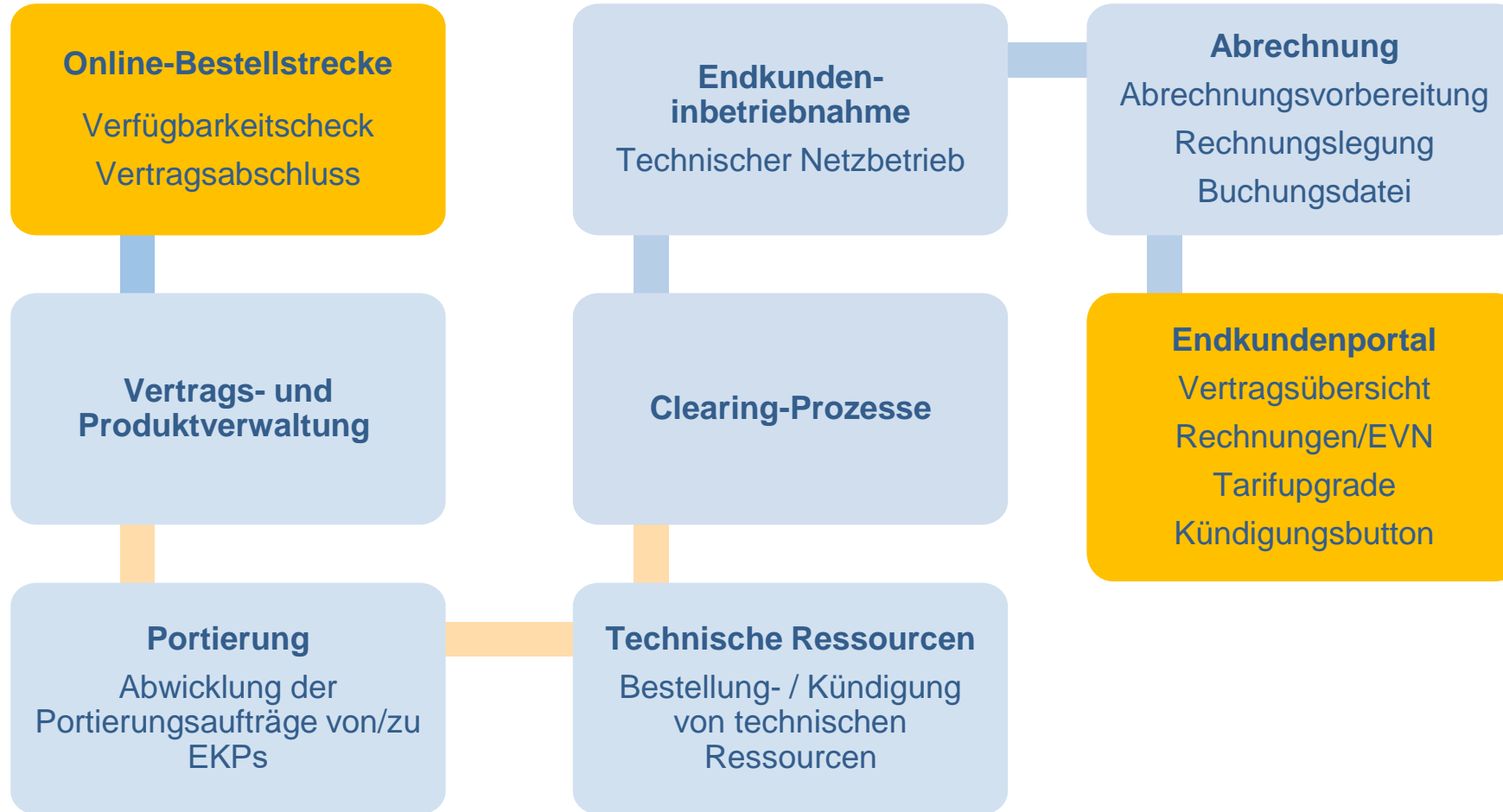


## Kaufmännische Dienste

- Abwicklung der Portierungsaufträge von/zu EKP's
- Durchführung der Clearing-Prozesse
  - Vertrags- und Produktverwaltung
  - Bestellung- / Kündigung von technischen Ressourcen (Leitungen/BSA-Anschlüsse)
  - Abrechnungsdienstleistung

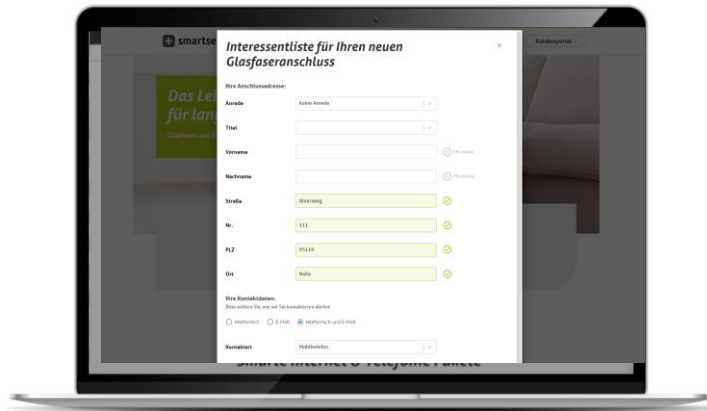
# Breitband-Service

Technischer Support und kaufmännische Dienste.

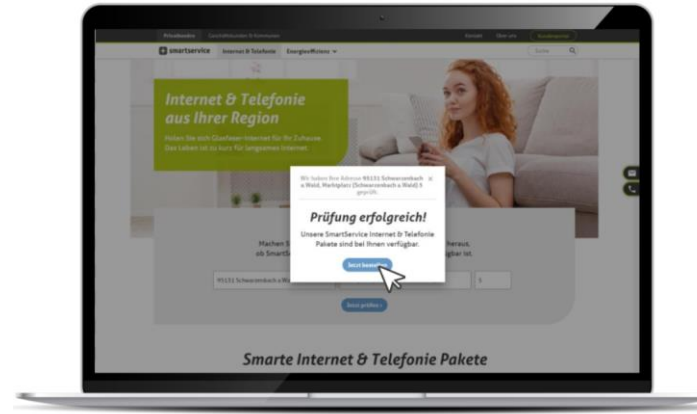


# Online-Bestellstrecke

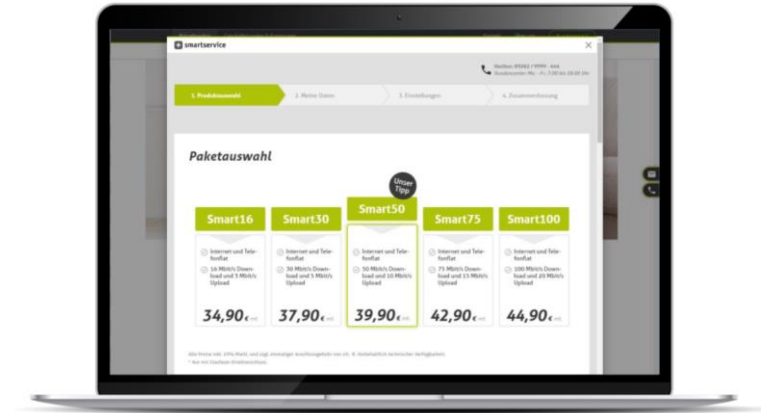
Inkl. Verfügbarkeitsabfrage und Baustatusverfolgung.



Interessentenformular,  
bei negativer  
Verfügbarkeitsprüfung



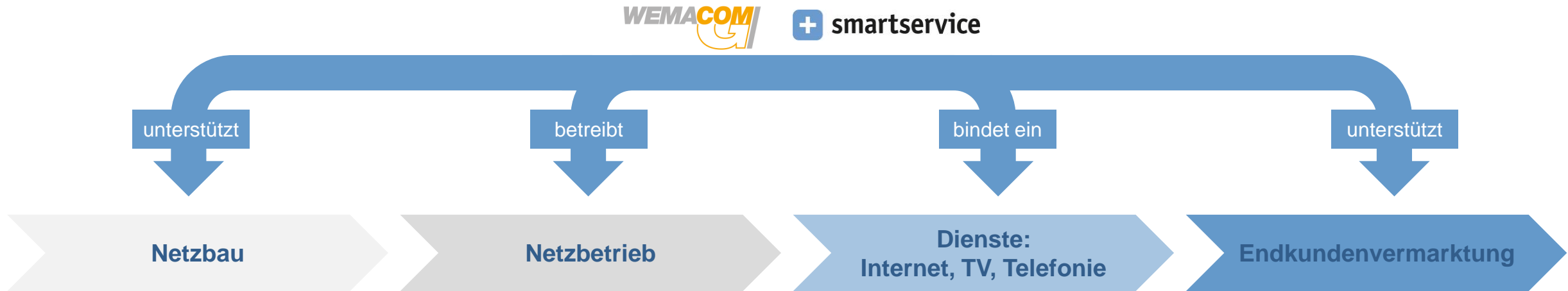
Widget für den  
Verfügbarkeitscheck und  
Ermittlung der Bandbreite



Widget zur Tarifauswahl  
mit vollintegrierter  
Auftragsabwicklung und  
Ticketerstellung



# Zusammenarbeitsmodell Entlang der Wertschöpfungskette.



**IT-Plattform**  
Operation | Business

- Konfigurierbar 100 %
- White-Label 100 %
- Modular 100 %

**Serviceleistung**  
Support | Prozesse | Dienste

- Beratung
- Recht & Regulierung
- Open Access
- Hardware-Fulfillment
- Kooperationspartnerpool
- Vermarktung | Bau | Planung

Smart Fiber TK-Systemhaus

Die Smart Fiber Plattform



# Ihr Kontakt.



**Dr. Alexander Haßendteufel**

Bereichsleiter Breitband  
Thüga SmartService GmbH



+49 9282 9999 256



[alexander.hassdenteufel@smartservice.de](mailto:alexander.hassdenteufel@smartservice.de)



**Arne Dobbertin**

Technischer Leiter  
WEMACOM  
Telekommunikation GmbH



+49 385 755 2917



[arne.dobbertin@wemacom.de](mailto:arne.dobbertin@wemacom.de)